



Privacyverklaring Cicopass

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens via de diensten en service van Cicopass, onderdeel van **Cico Concepts BV**, gevestigd aan Hoenderkamp 20, 7812 VZ Emmen.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer een fiets geregistreerd wordt via een professional:

- Naam
- Contactgegevens (zoals e-mailadres)
- Fietsgegevens (merk, type, frame, sleutel, motor- en batterij nummers)
- Uniek Cicopass-ID
- Eventuele optionele gegevens zoals aankoopdatum of garantiebewijs
- Eventuele optionele tagnummer

Voor welke doeleinden gebruiken wij deze gegevens?

De gegevens worden uitsluitend verwerkt om:

- Eigendom vast te leggen
- Herkenning en terugvinden bij verlies of diefstal te faciliteren
- Eigendomsbewijs voor wederverkoop te ondersteunen
- Communicatie over registratie te verzorgen (indien nodig)

Grondslag: toestemming via dealer

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van expliciete toestemming van de klant, gegeven op het moment van registratie in de winkel of online. Klant kan middels de QR code van de Cicopass sticker te scannen bij de dealer digitaal toestemming geven aan dealer. Dealers zijn verplicht deze toestemming te verkrijgen voordat zij de registratie uitvoeren via de Cicopass-API of -portaal.

Bewaartermijn

De persoonsgegevens worden bewaard zolang de registratie van de fiets actief is, of tot de gebruiker verzoekt om verwijdering.

Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit nodig is voor wettelijke verplichtingen of op verzoek van opsporingsdiensten met juridische grondslag.

Beveiliging van gegevens

Cicopass maakt gebruik van technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. API-koppelingen zijn beveiligd via encryptie en toegangsbeheer.

Uw rechten

Gebruikers hebben recht op inzage, correctie of verwijdering van hun persoonsgegevens. Een verzoek kan worden ingediend via: avg@mijncico.com



Contactgegevens

Cico Concepts BV

Hoenderkamp 20

7812 VZ Emmen

KvK: 95233695

E-mail: avg@mijncico.com

Website: www.cicopass.com

Versie: juli 2025.